

令和元年度事業評価一覧表

番号	公の施設	指定管理者	所管課	利用状況	収支状況				総括				総合評価の理由
				利用者数（人）	収入（円）		支出（円）	収支差引額	評価項目別	総得点	評価得点	評価レベル	
					内指定管理料（円）								
1	与謝野町幾地コミュニティ広場	幾地区	総務課	1,458	1,045,400	1,000,000	1,110,691	△ 65,291	18	90	57	B	概ね良好に管理運営できている。特に、清掃・維持管理業務については、地元区という特性を生かし、区民と共同で効率的に実施できしており、このことは、経費削減はもとより、「豊かな住環境の整備と地域コミュニティの向上を図り、住民の主体的なふるさとづくりを支援する」という施設の設置目的に寄与している。
2	加悦椿文化資料館	有限会社明人夢村	社会教育課	899	3,243,077	2,456,000	2,773,105	469,972	21	105	61	B	全体を通して適正な管理運営がなされている。基本的に係員一人の現場ですが、団体入館予約やイベントの際には臨機応変に人員を増やしスムーズな対応がされている。またコーヒースーツや椿油搾り体験などで来館者の滞在時間を伸ばし、満足度向上に結び付けている。
3	旧尾藤家住宅	ちりめん街道を守り育てる会	観光交流課	5,510	6,375,079	3,951,000	6,020,440	354,639	20	100	70	B	令和元年度からスタッフ間の情報共有等を図るため、1回/月のミーティングの取り組みを実施しています。また、文化財建造物であることを考慮し、清掃業務と日常的な修繕業務を適切に実施されています。今後は、催しの1ヶ月前にチラシ等を作成し広報するなどの早めの広報、アンケート結果等の共有と得られた情報を業務に活かす取り組みを実施していただきたい。
4	与謝野町ホームヘルプステーション	社会福祉法人北星会	福祉課	63	17,851,075	0	16,396,389	1,454,686	21	105	83	A	各居宅介護支援事業所をはじめ、地域包括支援センターや関係機関等との連携により、在宅での自立した生活の維持・継続を目標に、質の高い介護サービスの提供に努めている。しかし、緊急課題でもある人材確保問題をいかに解決するかが、今後の利用促進・拡大に繋がるものと思われる。
5	与謝野町石川農業構造改善センター	石川区	農林課	5,478	1,444,066	555,000	753,783	690,283	21	105	82	A	石川農業構造センターは地域コミュニティの中心地として多くの利用があり、地域住民に親しまれている。施設の維持管理も適切であり、今後も適正に管理いただけると想定もできる
6	与謝野町大豆・米乾燥調製施設	株式会社与謝ファーム	農林課	271	24,416,387	0	24,728,868	△ 312,481	21	105	81	A	指定管理料0円で、農家との調整を行い目的に沿った管理運営を実施していることから理想的な指定管理施設だといえる。クレームはなくなっており与謝野町の安心・安全な米及び大豆を提供することができている。与謝野町の農業にとって欠かせない施設である。元年度は赤字となったが赤字解消のための対策をしっかり考えておられ、町としてもサポートしていきたい。
7	与謝野町生産物特産加工販売施設（ちんざん）	有限会社明人夢村	農林課	251	5,539,736	0	5,411,724	128,012	21	105	88	A	指定管理料が0円であり与謝野町の要望に沿った運営をしてもらっています。また、地域の雇用拡大や活性化に取り組みながら、施設を運営されていることは高く評価できる。おももの売り上げは安定していますが、食堂の経営が厳しい状態です。ホームページを開設され、また大手百貨店に販促する等、販路拡大に努めておられる。
8	与謝野町冷凍米飯加工施設（加悦ファーマーズライス）	株式会社加悦ファーマーズライス	農林課	—	728,010,411	0	740,277,295	△ 12,266,884	19	95	77	B	今期再び累積損益がマイナスとなってしまったが、対応策を講じている。京都駅内キューブへの常設店開店、また高速においては関東エリアへ少しずつ拡大している。新しい生活様式に対応した需要の見込める市場開拓としてネット販売、ギフト市場等への参入と合わせ新商品の開発を計画している。
9	与謝野町ツバキ育苗温室	京都千年ツバキの里育苗グループ	農林課	5	250,781	0	102,977	147,804	21	105	82	A	ツバキ資料館、千年ツバキ、滝区、滝財産区管理会、千年ツバキ保存会等と連携を取られています。メンバーの高齢化は進んでいますが、今後も本町のツバキの発展に寄与されると感じます。
10	野田川森林公園	合同会社コミュニティ野田川	観光交流課	13,574	26,336,018	7,574,000	26,987,330	△ 651,312	21	105	76	B	建物と設備の老朽化が進んでいますが公園利用者数が延べ約1万人に増加しています。また、若手職員を現場に配置されるなど新しい体制づくりに取り組まれています。
11	与謝デイサービスセンター	社会福祉法人北星会	福祉課	6,101	55,424,231	0	45,811,669	9,612,562	21	105	84	A	長年住み慣れた地域や家庭で安定した在宅生活が維持できるように、利用者のニーズや家族の意向を可能な限り尊重し、各関係機関等との連携のもと、利用者からの要望などを取り入れた満足度の高いサービスの提供に努めている。介護報酬改定の影響や慢性的な人材不足の中、ニーズの多様化や重度化（認知症含む）に対応するため努力されている。
12	与謝在宅介護支援センター	社会福祉法人北星会	福祉課	11,429	24,984,290	0	23,890,404	1,093,886	21	105	86	A	与謝野町地域の高齢者やその介護者が、住み慣れた地域で安心して生活が継続できるよう、関係機関との連携を強化するとともに、ケアマネとしての資質の向上に努め、利用者や家族から信頼される相談業務を行っていただいている。地域ケア会議やケアマネ連絡会、各種研修への参加を通じて、多職種や他事業所と交流を深め、資質の向上につながっている。

令和元年度事業評価一覧表

番号	公の施設	指定管理者	所管課	利用状況	収支状況				総括				総合評価の理由	
				利用者数（人）	収入（円）		支出（円）	収支差引額	評価項目別	総得点	評価得点	評価コメント		
					内指定管理料（円）									
13	旧加悦鉄道加悦駅舎	特定非営利活動法人加悦鐵道保存会	観光交流課	3,566	1,749,007	1,749,000	1,749,386	△ 379		20	100	72	B	入館者数が例年の倍を超えていますが加悦SL広場閉館による影響が大きいものと考えています。自主事業として新しい商品の開発に取り組みれたり、適切な維持管理と接客対応をおこなってこれました。今後は、実施されているアンケートの結果や年度目標等をスタッフ間で情報共有し、施設運営に活かされる取り組みを実施していただきたい。
14	与謝野町障害者グループホーム・ケアホーム	社会福祉法人よさのうみ福祉会	福祉課	2,447	18,704,872	0	17,255,903	1,448,969		21	105	87	A	当地域において共同生活援助事業の先進的な運営を行っていただいております。より良い運営に向けて常に努力されている。施設の老朽化、構造上無理な介護・援助もあり、今後より良いケアが同所で可能か、危ぶまれる。
15	与謝野町障害者就労継続支援施設	社会福祉法人よさのうみ福祉会	福祉課	1,616	24,866,903	0	24,866,903	0		21	105	89	A	利用者の増を目指しているが、就労の活動内容は良いものと判断している。施設が老朽化する中で着実に実績をあげていただいている。
16	与謝野町地域農産物等活用型交流施設（ケーキ工房）	社会福祉法人よさのうみ福祉会	農林課	—	8,034,010	240,000	7,514,100	519,910		19	95	64	B	交流事業が実施できていないが、施設の業態や、人員確保の関係で現時点では仕方ないと考えられる。施設の維持管理自体はしっかりされている。限られた人員の中で、売り上げを上げる工夫をされている。好調であったケーキ部門が3月以降コロナの影響をうけ伸び悩んだが、R元年度はほぼ前年並みの売り上げ確保できた。リフレとの職員融通でH30に引き継続き収支黒字。
17	大内峠一字観公園	大内峠一字観公園有限責任事業組合	観光交流課	3,319	13,329,599	3,741,000	13,329,599	0		21	105	73	B	3年目となり今までの成果が結果となって表れ始めたと感じました。清掃や管理など園内をきれいに保っておられ、努力がみられますが、さらに利用客を増やすために管理方法・運営方法を見直す時期ではないかと考えます。地元の観光業者と相談するなど努力する姿勢が見えますので、令和2年度に新たな展開を期待しています。
18	加悦木工加工施設（木工センター）	特定非営利活動法人あまのはしだて座	農林課	479	327,000	0	418,000	△ 91,000		21	105	71	B	本施設内の機械器具は30年を超えるものばかりであるが、会により適切に維持管理をされております。また木工加工を受注、製品の販売もしております。さらに周辺の庭園の日々の管理も適切に実施されております。
19	かや山の家	株式会社かや山の家運営委員会	観光交流課	6,037	28,876,469	4,612,000	26,294,385	2,582,084		21	105	75	B	収入、利用者数について昨年度から大幅に増加しており、質の高いサービスの提供や営業努力をされていることが伺えます。利用者からの満足度も高く、ターゲットの設定も明確で、施設としてのコンセプトを大事に運営されています。大規模改修を控えていますが、改修後には更にターゲットを拡大し、攻めの戦略を立てて、施設を拠点とした観光振興、交流人口促進について寄与いただけるものと考えています。
20	クアハウス岩滝	ドルフィン株式会社	観光交流課	37,298	25,422,631	9,306,000	30,939,264	△ 5,516,633		20	100	73	B	概ね計画どおりに実施されている。スタッフ研修を実施し、利用者満足度の向上に努めている。令和元年度も利用者数が減少し、赤字決算となったが、施設設備の老朽化による設備の故障や改修工事により利用者数がピークを迎える8月の集客が見込めなかったことなど、一概に指定管理者の努力不足とは言えない。そのような中でも情報発信やイベントの開催などソフト面で利用者の獲得を図られてきた。
21	与謝野町食と健康の拠点施設（リフレかやの里）	社会福祉法人よさのうみ福祉会	農林課	52,685	139,244,412	11,556,040	139,668,982	△ 424,570		21	105	75	B	以前より経営改善へむく様々な工夫をされており、令和元年度には商工会事業を活用し、中小企業診断士より経営分析を受ける（4回/年）等努力されている。一定の改善はみられるが、依然として法人本部からの長期借入により収支を合わせている状況に変わりなし（H30年度借入額20,037千円→R元年度借入額10,273千円）。ただし障害者就労や地域振興等に貢献している当施設の取り組みは評価されるべきものとする。
22	与謝野町立古墳公園	古代から未来へつなぐ会合同会社	社会教育課	6,106	9,221,545	8,445,000	9,219,269	2,276		21	105	64	B	安定的な維持管理を実施していると認識している。模擬勾玉作りなど多メニューの体験・クラフト事業を創出してきたが、勾玉と土笛作り以外は継続的な需要が認められない。今後は、新メニューの創出はここで一旦収め、別の視点で、公園施設の活用手法を模索・実施することを期待する。
23	与謝野町立阿蘇靈照苑	株式会社セレモニーマつだ	住民環境課	432	21,152,751	11,826,500	20,964,154	188,597		21	105	82	A	周辺も綺麗に清掃され、建物などの管理も修繕などに対して早急に対応いただいております。利用者からのアンケートでも満足度が高く、適切な運営管理をされている。