

与謝野町LINE公式アカウント情報配信システム構築・運用業務委託に係る質疑応答

No	該当項目	質問内容	回答
1	募集要領 7	プレゼンテーションにおいて一部参加者のオンラインでの参加は差支えないでしょうか？	一部の方のオンライン参加は可能とします。
2	募集要領 3	2023年4月3日付にてLINE SMART CITY GovTechプログラムのソースコードの公開、開発・保守の終了に関するリリースが発表されましたが、同プログラムを利用したツールでのご提案はお差支えないでしょうか？	同等のサービスを継続して開発・保守が可能な場合は、提案可能とします。
3	仕様書 5 業務内容 (1) 基本要件 (カ)	ご提案予定ツールを利用いただくにあたって、通話機能等の一部機能をご利用いただけませんがお差支えないでしょうか？	差し支えございません。
4	仕様書 5 業務内容 (1) 基本要件 (ケ)	構築期間中はテスト環境をご用意のうえ構築を進めさせていただく予定ですが、同認識にて相違ございませんでしょうか？※リリース後につきましては利用者に影響がない形で主要機能においてはテスト実施いただける機能を本番環境内にてご用意しておりますため、テスト環境のご提供を実施しております。	相違ございません。
5	仕様書 5 業務内容 (1) 基本要件 (キ)	管理者権限は30アカウント以上を発行できること。上記記載がございますが、御見積に際しては30アカウント程度のご利用を前提とした御見積前提とさせていただく形よろしいでしょうか。	相違ございません。
6	仕様書 5 業務内容 (2) セキュリティ要件	ご提案するシステムについて、ISMS クラウドセキュリティ認証 (ISO/IEC 27017) を取得したクラウドサービスであることが望ましいと考えますが、認識相違ございませんでしょうか。 <a href="https://www.jqa.jp/service_list/management/service/iso27017/">https://www.jqa.jp/service_list/management/service/iso27017/</a>	相違ございません。
7	仕様書 5 業務内容 (3) システム運用・保守 (ウ)	クラウドサービスの特性上、お客様との個別協議は行っておりませんが、使用するソフトウェアのバージョンアップ等は、必要な調査等を行ったうえで開発事業者にて判断を行い、必要な際には実施させていただいておりますがお差支えないでしょうか。	差し支えございません。
8	仕様書 5 業務内容 (3) システム運用・保守 (オ)	クラウドサービスの特性上、お客様との個別協議は行っておりませんが、サービス停止を伴うメンテナンスの場合には、あらかじめメンテナンスの旨を全お客様向けに通知し、サービス利用に極力影響のない深夜帯などに実施する形にて対応しておりますがお差支えないでしょうか。	差し支えございません。

9	仕様書6 機能要件(6) メール連携機能	連携を予定しているメールシステムをご教示いただけますでしょうか。また、住民様がメール受信登録をされるURLについてもご教示お願い致します。	Wordpressの「Subscribe2」というプラグインをインストールしています。 URL <a href="https://agricycle.jp/mailmag/">https://agricycle.jp/mailmag/</a>
10	仕様書6 機能要件(6) メール連携機能	ご利用予定または現在ご利用中のメール配信システムについて、以下の4点を確認させてください。 ・送信されるメールはテキスト形式のみでしょうか。 ・音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか。 ・SPFレコードは設定されておりますでしょうか。 ・1通のメールのTOに複数のアドレスが設定される場合がありますでしょうか。 またメール連携機能につきましては、ご契約前に疎通確認を事前実施させていただいております。疎通確認結果によってはご実施いただけない可能性もございますが、同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	【メール配信システムの内容】 ・テキストメールの設定です。 ・現在は添付ファイルの運用はありません。 ・SPFレコードを設定しています。 ・各利用者に1通ずつメールを送信する処理をしています。  【疎通確認結果】 差し支えございません。
11	仕様書9 納品物	リッチメニューデザインについては3タブでのデザイン、納品を前提とした御見積にて認識相違ございませんでしょうか。	相違ございません。
12	仕様書6 機能要件(2) メッセージ配信機能	「有人チャットで取得した情報に基づいて利用者の属性を登録し、配信グループを設定するとともにセグメント配信ができること。」と記載がございますが、ツールにて有している有人チャット機能を利用した前提という理解でよろしいでしょうか。	相違ございません。
13	評価基準	選定評価構成員の人員構成、人数はどのような構成で行われますでしょうか。	システム開発や運用に精通した者による審査会構成予定です。
14	評価基準	町内在住者の雇用をしている場合、証明する証憑書類としては何をご提示すればよいでしょうか。	自己申告とします。
15	提出書類 企画提案書	「※用紙はA4判(図表等についてはA3判をA4判に折り込むことも可)とし、提案書(その他の提出書類を除く。)のページ数は、20ページ以内とします。」と記載がありますが、表紙、目次、中表紙などは20ページにカウントしない認識で相違ございませんでしょうか。	相違ございません。
16	募集要領1	貴町において関心が高くLINEに取り入れていきたいと考えるコンテンツなどございますでしょうか。	目的に記載のとおり、情報発信ツールとして活用するものです。
17	募集要領7	プレゼンテーション及びヒアリングについてはWEBシステム(ZOOM)にて実施することは可能でしょうか。	プレゼンテーションには、必ずお一人以上はご来町をお願いします。
18	募集要領6	企画提案書の記載項目について下記項目以外に指定はございますでしょうか。(本業務に対する提案者の取組方針、実施方法、実施体制、スケジュール等)	特に指定はございません。

19	仕様書 4	提供するシステムの開発元が「Technology Partner」の認定を受けている場合でも問題ございませんでしょうか。	提供事業者が提供するサービス元のベンダーが「Technology Partner」に認定されているだけでは、公募条件を満たしません。ただし、「Technology Partner」に認定されているベンダーを含む共同事業体での参加であれば参加資格要件を満たします。
20	仕様書 6 機能要件(1) アンケート機能(ウ)	動画のアップロードは必須でしょうか。	仕様書に記載の通り必須とします。
21	仕様書 6 機能要件(1) アンケート機能(オ)	英数字による入力制限についてどのような集計作業を想定されておりますでしょうか。	集計を想定しての入力制限ではありません。
22	仕様書 6 機能要件(2) メッセージ配信機能(ア)	開封数及び開封率についてメッセージ+パネルを配信し、パネルの選択肢をタップに応じて開封数及び開封率が確認できる仕様で問題ございませんでしょうか。	利用者に開封確認のタップ操作をさせることなく、開封数及び開封率が確認できる仕様とします。
23	仕様書 6 機能要件(2) メッセージ配信機能(ア)	「FlexMessage」形式のメッセージを配信する場合、LINE Official Account Managerからの配信でも問題ございませんでしょうか。	仕様書に記載の通りとします。
24	仕様書 6 機能要件(2) メッセージ配信機能(イ)	週単位で定期配信する場合、どのような配信をする想定でしょうか。	ごみ収集のお知らせなどを想定しています。
25	仕様書 6 機能要件(5) チャットボット機能(ウ)	csvファイルで出力は必須でしょうか。弊社にてサポート対応にてデータ抽出を行う想定でも問題ございませんでしょうか。	サポート対応ではなく、管理者側で出力できる仕様とします。
26	仕様書 6 機能要件(5) チャットボット機能(エ)	チャットボットの回答選択肢ではなく、補足文を記入する箇所にて長文を記載する想定でも問題ないでしょうか。	チャットボットは、記載のとおり回答選択肢とします。
27	仕様書 6 機能要件(5) チャットボット機能(カ)	有人チャットに誘導する手続きとしては何件想定されておりますでしょうか。	現時点では想定していませんが、システムとして搭載するものです。
28	仕様書 6 機能要件(6) メール連携機能	現状メールからLINEへ転送を想定されている配信サービスの数と、それぞれの配信頻度見込みについてご教授頂けますと幸いです。	【サービス数】 1 【頻度】 週 1 回程度

※質問を受け付けた順に掲載しています