

# 事業概要 【水道使用量・料金確認サービス導入事業】

自治体名	京都府与謝野町	人口	18,964人	事業費	15,018千円
------	---------	----	---------	-----	----------

**事業概要**  
 与謝野町においては、冬場の積雪により検針が困難となる地域があり、漏水の発見が遅れたことによる高額な水道料金が家計の大きな負担となり、支払が困難となっている事案も発生している。そこで、使用水量や料金情報をスマートフォンやPCで確認できるWEB明細サービスを導入することにより、請求書の到着を待たずに常時使用状況の履歴を把握できる環境を整備し、漏水等の早期発見と住民の家計負担の軽減を図る。

**具体サービス**

【Web明細サービス】

- 水道利用世帯の各戸に設置する水道スマートメーターにより、検針データをクラウドシステムに集積する
- クラウドシステムと連携したWebポータルサイトから住民に使用水量や料金情報を提供する
- 漏水や過大流量等の異常を早期に対象世帯に配信する



**主なKPI**

【アウトプット指標（活動指標）】

①WEB明細サービス利用可能戸数

【アウトカム指標（成果指標）】

①漏水の早期発見件数