Press Release

報道各社 御中

令和７年５月３０日
与　謝　野　町

固定資産税納税通知書に同封する
課税明細書及び納付書の誤送付について

令和７年度固定資産税納税通知書を送付する封筒に、別の方の課税明細書の一部及び納付書の一部を誤って同封して送付する事案が発生いたしました。

今回の個人情報を含む文書の誤送付事案の発生につきまして、深くお詫び申し上げますとともに、報道関係者の皆さまに、判明した経緯及び内容等につきまして、次のとおりお知らせします。

１．判明した経緯

令和７年５月９日（金）に「令和７年度固定資産税納税通知書」を郵送した９，３７３名のうち、２名の方の課税明細書の一部を、また、１名の方の納付書の一部を誤って別の方の封筒に同封し送付していたことが、５月１２日及び５月１４日に受け取られた方からの連絡により判明しました。

２．誤送付の内容

【課税明細書】

課税明細書の封入誤りについては、課税明細書の一部を別人の封筒に入れた。

（個人情報の内容）納税義務者、土地及び家屋の所在地、評価額

【納付書】

納付書の封入誤りについては、納付書４枚（４期分）をホッチキス止めする際に、別人の１枚を誤って含み５枚をホッチキスで止めたものを封筒に入れた。

（個人情報の内容）納税義務者、期別税額

３．対応

受け取られた３名の方に対して謝罪を行い、誤って送付した課税明細書及び納付書を回収しました。今回の誤送付により影響を受けた３名の方に対し、経緯を説明し謝罪するとともに、本来送付するべきであった２名の方に課税明細書の一部を、１名の方に納付書の一部を手渡しました。

４．誤送付の原因

封入作業を行う際の宛名（通知書の宛名と同封物の宛名）の確認が不十分であった。

５．再発防止策

今回の件を厳粛に受け止め、事務作業手順を見直し、チェック体制を強化するとともに、宛名の確認を徹底し、再発防止に努めます。

お問い合わせ先
与謝野町役場　住民税務課
担当　吉岡・坂根
電話　０７７２－４３－９０２０