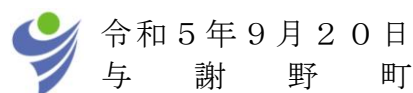


Press Release

報道各社 御中



与謝野町公式LINEアカウントを開設します ～町民の利便性向上と役場業務の変革を目指して～

与謝野町では、ホームページ、Facebook、Instagram、YouTube、有線テレビなどで各種情報発信をしていますが、さらなるデジタル施策を推進するため、トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役共同社長：神谷 健志）が提供するLINEを活用したメッセージ配信ツール「KANAME TO（カナメト）」を活用し、与謝野町公式LINEアカウントの運用を開始しました。

より便利に、より使いやすく、欲しい方に欲しい情報を、ダイレクトかつタイムリーにお届けすることが可能となります。

また、メニューデザインにもこだわり、子育て世代や事業者向けに特化した内容も取り入れました。LINEを入り口にして、これまで以上に各種情報を積極的に発信し、町民の利便性向上を図ります。

1 運用開始日 令和5年9月20日（水）

2 導入した主な機能

①町民ユーザーの欲しい情報による3パターンのリッチメニュー

基本設定、子育て世代向け、事業者向けの欲しい情報によって3つのメニューデザインが変わります。

②セグメント配信

年齢や性別、欲しい情報など、LINEの登録者が受信設定した項目に応じた情報発信ができます。町公式LINEアカウントでは「基本の受信設定」「ごみ収集日のお知らせ」「子育て情報のお知らせ」の3つの設定を設けます。

③メニュー画面の充実

町ホームページの各種ページや、町SNSへLINEのメニューからアクセスできます。

④キーワード応答機能（ごみの分別）

ごみの分別については、あらかじめ設定した問い合わせに自動的に応答するチャット機能（24時間対応可能）です。

3 町公式LINEアカウントID

@yosano__town ※検索する場合、全て半角で入力してください

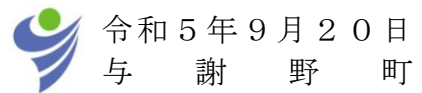
4 友だち登録方法について

スマートフォンでご利用の方は、次の「与謝野町を友だち登録」のリンクから友だち登録することができます。

与謝野町を友だち登録➡ https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=yosano_town

Press Release

報道各社 御中



LINEアプリを起動してホームで「与謝野町」を検索、または、友だち追加（ID検索）で「@yosano_town」と入力して検索すると友だち登録することができます。

※ LINEアプリを利用していない人は、登録前にアプリのダウンロード及び初期設定が必要です。

【LINE画面】



☰ ← ごみ分別検索はこちらから▼



☰ メニュー開く／閉じる▼

キーワード応答機能（ごみの分別をアシスト）



選択

「暮らし」タブから「ごみの出し方」を選択

チャット起動

ごみの名前を入力するよう誘導

入力

分別したいごみの名前を入力

返答

チャット機能がごみの種類を返答

問い合わせ先

総務課 秘書広報係

担当：芦田、安田、園田

電話：0772-43-9010