

令和2年度防災訓練アンケートの結果について

令和3年3月

与謝野町自立支援協議会
地域生活活動支援部会

令和2年度 防災訓練アンケートの結果について

【概要】

目的：災害時における障害者の避難の行動のありかたを考える/現状の課題点を確認する

調査者：与謝野町地域自立支援協議会地域生活支援部会（与謝野町福祉課）

対象者：与謝野町在住の下記①～③のいずれかを所有該当する者 785名

①身体障害者手帳 1 級～ 3 級

②療育手帳A及びB

③精神障害者保健福祉手帳 1 級～ 3 級

※ただし、特別養護老人ホーム等の施設入所者及び入院中の者はのぞく

調査日：令和2年10月18日（日）～令和2年10月30日（金）

調査項目：アンケート本文のとおり

送付物：案内文・アンケート本文・封筒

回収方法：下記の①～③のいずれか

①同封の封筒にて郵送回答

②案内文に印字しているQRコードにてネット回答

③持参

【対象者】

単位：件（回答率は%）

	項目	発送数	回答数	回答率
対象者	①身体障害者手帳1～3級	785	310	39.49
	②療育手帳			
	③精神障害者保健福祉手帳			
	①～③のいずれかの所持			
障害種別 (重複所持者あり)	身体障害者手帳所持者	542	233	42.989
	療育手帳所持者	164	35	21.341
	精神障害者保健福祉手帳 所持者	112	35	31.25
年代	10歳代	58	9	15.517
	20歳代	57	11	19.298
	30歳代	49	11	22.449
	40歳代	55	14	25.455
	50歳代	70	34	48.571
	60歳代	103	53	51.456
	70歳代以上	393	162	41.221

※「障害種別」の回答数と回答率は問15の回答から。

※「年代」の回答数と回答率は問14の回答から。

【回答者】

単位：件（回答率は%）

回答	回答数	回答率
当事者	196	63.226
当事者のご家族	89	28.71
当事者の支援者	3	0.9677
そのほか	0	0
無回答	22	7.0968
合計	310	100

※問13の回答から。

【項目及び回答結果】

(回答数の一番多い項目を、**太字及び下線**で記載しています)

■問1 10月18日（日曜日）に、防災訓練があります。このことを知っていましたか？

回答	回答数	回答率
知っていた	199	64.1935
知らなかった	56	18.0645
無回答	55	17.7419
合計	310	100

■問2 10月18日（日曜日）の防災訓練に参加しましたか？

回答	回答数	回答率
参加した	105	33.871
参加しなかった	152	49.0323
無回答	53	17.0968
合計	310	100

■問3 自宅から避難場所に移動して訓練が終わるまで、不便なことはありましたか？

回答	回答数	回答率
あった	11	3.54839
なかった	94	30.3226
無回答	53	17.0968
不参加のため不明	152	49.0323
合計	310	100

- 問4 問3で「あった」と答えたかたは、不便と感じた点を教えてください。
(複数回答可)

回答	あてはまる	あてはまらない	不参加/ 不便なし
避難所が遠い	3	65	242
支援者がいない	3	65	242
避難移動中に段差や移動しづらい場所がある	4	64	242
避難場所内に段差や移動しづらい場所がある	3	65	242
自分にあうトイレ（洋式トイレ等）がない	4	64	242
情報が伝わってこない・情報が伝わらない	6	62	242
だれの指示を聞けばいいかわからない	5	63	242
避難所でどこにいればいいかわからない	5	63	242
ほかの参加者とそりがあわない	2	66	242
その他	7	61	242

問4 「そのほか」の自由記載回答（回答数の多いものを記載）

- ・体調不良
- ・坂や段差があり行けない
- ・どうしたらいいのかわからない
- ・サイレン等が聞こえない

■問5 防災訓練に参加しなかった理由を教えてください（複数回答可）

回答	あてはまる	あてはまらない	防災訓練に参加した
仕事などの用事があった	31	176	103
体調が悪かった	53	154	103
新型コロナウイルス感染が怖かった	31	176	103
参加したかったが支援者や頼れるひとがいなかった	16	191	103
自分が参加していいかわからなかった	18	189	103
避難所に行ったことがなかった	25	182	103
何をするかわからなかった	19	188	103
必要と思わなかった	22	185	103
過去に避難所で不便な思いをしたから行きたくなかった	6	201	103
そのほか	34	173	103

問5 「そのほか」の自由記載回答（回答数の多いものを記載）

・ 障害や認知症等で体や目が不自由のため参加ができない（21件）

- ・ 人前に出たくなかった（4件）
- ・ 知らなかった（2件）
- ・ 自宅待機にした（2件）

■問6 過去に、避難所に避難したことがありますか？

回答	回答数	回答率
あった	90	29.0323
なかった	206	66.4516
無回答	14	4.51613
合計	310	100

■問7 避難所に避難してよかったことを教えてください（複数回答可）

回答	あてはまる	あてはまらない	避難経験なし
安心できた	60	51	199
知人や支援者がいた	47	64	199
快適だった	7	104	199
そのほか	2	109	199

■問8 自宅から避難場所に移動して訓練が終わるまで、不便なことはありましたか？

回答	回答数	回答率
あった	26	8.3871
なかった	63	20.3226
無回答	17	5.48387
避難経験なしのため不明	204	65.8065
合計	310	100

■問9 問8で「あった」と答えたかたは、不便と感じた点を教えてください。
(複数回答可)

回答	あてはまる	あてはまらない	避難経験なし /不便なし
避難所が遠い	9	40	261
支援者がいない	8	41	261
避難移動中に段差や移動しづらい場所がある	7	42	261
避難場所内に段差や移動しづらい場所がある	7	42	261
自分にあるトイレ（洋式トイレ等）がない	8	41	261
必要な器具（車いす等）がない	9	40	261
情報が伝わってこない・情報が伝わらない	8	41	261
<u>だれの指示を聞けばいいかわからない</u>	<u>10</u>	<u>39</u>	<u>261</u>
避難所でどこにいればいいかわからない	7	42	261
ほかの参加者とそりがあわない	2	47	261
そのほか	5	44	261

問9 「そのほか」の自由記載回答（回答数の多いものを記載）

- ・立ってまっているのがつらかった

■問10 避難所に行かなかった理由を教えてください。（複数回答可）

回答	あてはまる	あてはま らない	避難経験なし /不便なし
避難所が遠い	30	193	87
支援者がいない	27	196	87
避難移動中に段差や移動しづらい場所がある	35	188	87
避難場所内に段差や移動しづらい場所がある	22	201	87
自分にあるトイレ（洋式トイレ等）がない	24	198	87
必要な器具（車いす等）がない	23	200	87
避難所がどういう場所かわからない	22	201	87
自分が行っていいかわからない	24	199	87
避難所がどこにあるかわからない	25	198	87
避難するほどの災害ではない	94	129	87
避難所以外に避難できる安全な場所がある	43	180	87
そのほか	17	206	87

問10 「そのほか」の自由記載回答（回答数の多いものを記載）

・ **障害や認知症等で体や目が不自由のため参加ができない（5件）**

- ・ 人に会いたくない（4件）
- ・ 避難所が安全でないと思うから（3件）
- ・ 災害時に家の外に出ることがこわい（2件）

- 問11 問10で回答11「避難所以外に避難できる安全な場所がある」と選択された方はどのような場所か教えてください。（複数回答可）

回答	あてはまる	あてはまらない	回答11にあてはまらない
自宅	67	36	207
自宅の2階や3階、またはマンションやアパートの階上	39	64	207
近所の知り合いの方の自宅	5	98	207
親戚の方の自宅	5	98	207
福祉施設	5	98	207
その他	2	101	207

※問10の回答11「避難所以外に避難できる安全な場所がある」に「あてはまらない」回答であっても、問11のいずれかにチェックがあった場合は、問11の回答を有効回答とする。

■問12 どういった条件がそろえば避難所に行こうと思いますか？（複数回答可）

回答	あてはまる	あてはまらない	避難経験あり
避難時から支援者がいる	75	175	60
<u>トイレや器具など避難所の環境がととのっている</u>	<u>83</u>	<u>167</u>	<u>60</u>
知人が一緒にいる	53	197	60
自分に合った場所（静か、あるきまわれる）がある	62	188	60
行く気にならない	49	201	60
そのほか	25	225	60

問12 「そのほか」の自由記載回答（回答数の多いものを記載）

・ **大きな災害時（避難指示発令時）（11件）**

- ・ 自宅が安全だから行かない（3件）
- ・ 一般のひととは別の「福祉避難所」にいける（2件）
- ・ 移動が無理なので条件がそろっていてもいけない

※問13～問15は、2ページの「回答者」「年代」「障害種別」に記載しています。

- 問16 災害時の障害者の避難について、ご意見やご感想があれば、ご自由にお書きください。（合計103件の回答あり）

①防災訓練について（事務局によるまとめ）

- 避難訓練と、実際の避難場所が違うため、実際の避難場所に行きたかった。
- 与謝野町の情報を、スマホ等で配信してほしい。
- 聴覚障害のため、放送が聞こえず、情報収集が難しい。
- いざという時のために、今後も避難訓練には参加したい。

②災害・防災について（事務局によるまとめ）

- 避難所の環境整備（トイレ、場所、薬、感染症対策等）が不安。
- 薬などの必要物資の不足が不安。
- 避難場所の安全性、自宅から避難場所への避難が不安。
- 今までに避難した事がないからよくわからない。
- 障害や高齢により、避難することが難しく、自宅でじっとしている。
- 避難所の設備や詳細な場所等を教えてもらったら、必要な物等の準備ができて、避難しやすくなるのではないかな。
- 有線TVで避難場所や災害時にとるべき行動等の紹介を流したらよいのではないかな。
- 支援者等による声かけができれば安心できるとの声がありました。

③身体的障害について（事務局によるまとめ）

- バリアフリーになっていない場所があり、移動できない。
- 体が動かない（動きづらい）ため、避難できない。
- まわりに迷惑をかけたり、不便を感じたりするため、避難しない。
- 透析等の医療的行為の有無について確認したい。
- 必要とする支援は違うため、身近な人が協力してやるしかない。
- 障害者も避難訓練に参加して『存在』を知ってもらうことが必要。

④精神的障害及び知的障害について（事務局によるまとめ）

- 他人がいる場所（他人の視線）や騒音が苦手なため、避難しない。
- 集団行動が苦手なため、避難しない。
- 徘徊するため、避難しない。
- 大きな声や音を出すため、避難しない。

アンケート結果は以上です。

**このアンケートは、障害者の避難行動の支援のありかたを考えるためにつかいます。
ご協力ありがとうございました。**