



よさの乗合交通 実証運行結果報告書 (R5.10-R6.9)

成果	<ul style="list-style-type: none">□ 利便性向上：町営バスから乗合交通に置き換えた岩屋・市場、石川、桑飼の各エリアでは、町営バスより1日あたりの運行便数と乗降場が増加した。利便性向上により、利用者の2/3がリピート（2回以上利用）する結果となった。□ 無事故達成：運行主体である日本交通、桑飼地域支え合い交通運営協議会では、輸送の安全確保に努めた結果、期間中、無事故を達成した。□ 共創：行政・交通事業者・地域住民の連携による新たな旅客運送サービスの実証運行を実施したほか、商業施設と連携した利用促進キャンペーンの実施など、他分野との共創により、外出機会を創出できた。□ 住民ニーズへの対応：山田エリアで要望のあった石川エリアへの乗入れ（石川診療所・商業施設）を令和6年4月から実施することで利用者数が増加した。
課題	<ul style="list-style-type: none">□ 予約・利用に対する心理的・物理的ハードルの解消と広報強化：予約が面倒、利用方法が分かりづらいといった声が聞かれ、利用者の減少要因と推察される。また、アプリ予約の利用率が4割弱にとどまっており、アプリの普及も課題。ハードルを下げるため、各種媒体で継続的な広報をしていく必要がある。

よさの乗合交通実証運行結果（令和5年10月～令和6年9月） | 概要

登録者数
【アプリ登録者数】

333人
【207人】

利用者数
【実利用者数】

1,773人
【89人】

運行日あたり
利用者数

6.0人/日

1便あたり
利用者数

1.5人/便

稼働率
(実運行便数/計画運行便数)

22.4%

リピーター率
【リピーター平均乗車回数】

65.8%
【20.1回】

相乗り率
(実運行便数に対し
乗合が発生した割合)

29.7%

予約比率

電話 アプリ
61 : 39

運行経費
(R5決算 + R6予算)

1,594万円

運賃収入

442千円

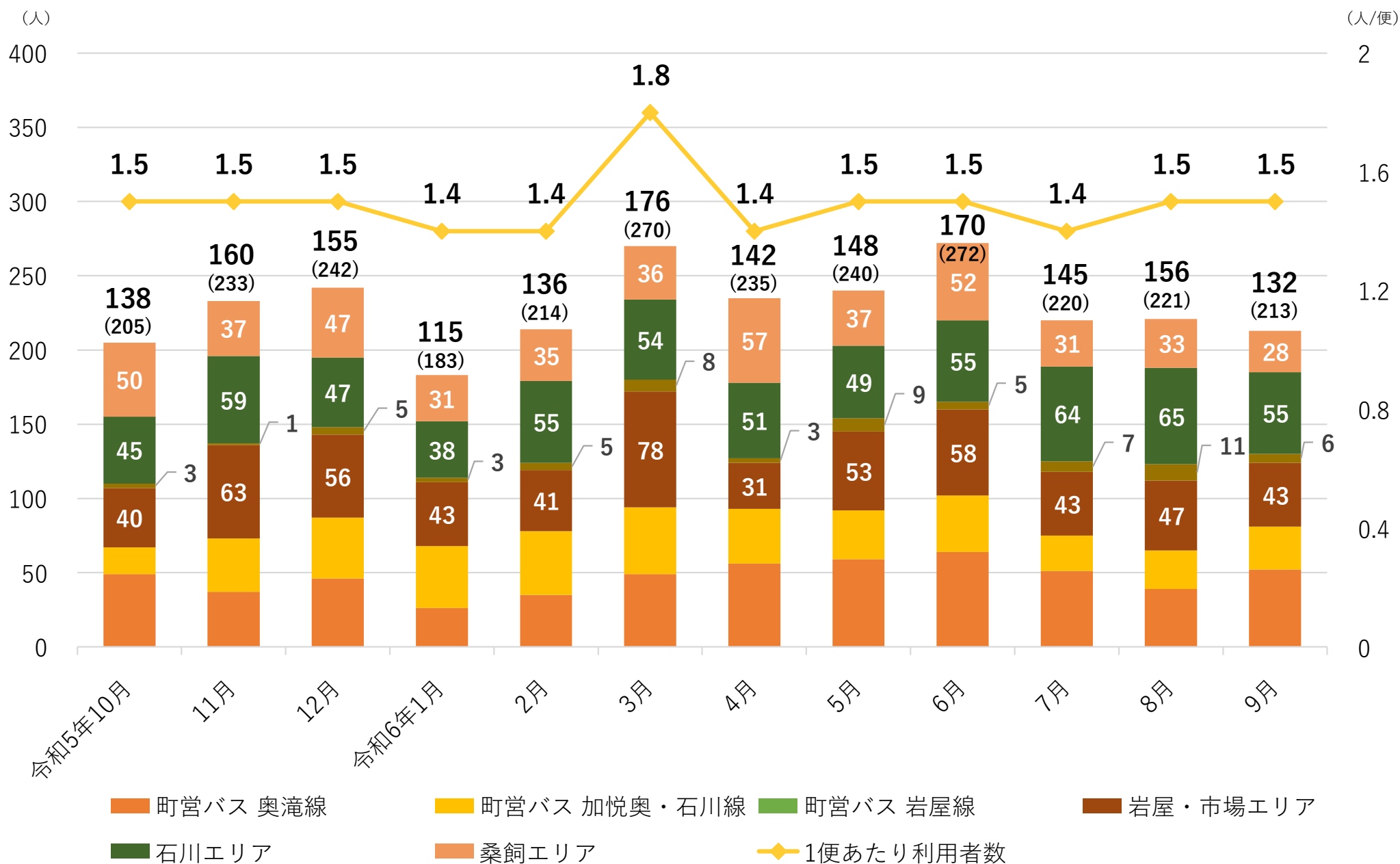
収支率
(運賃収入/運行経費)

2.7%

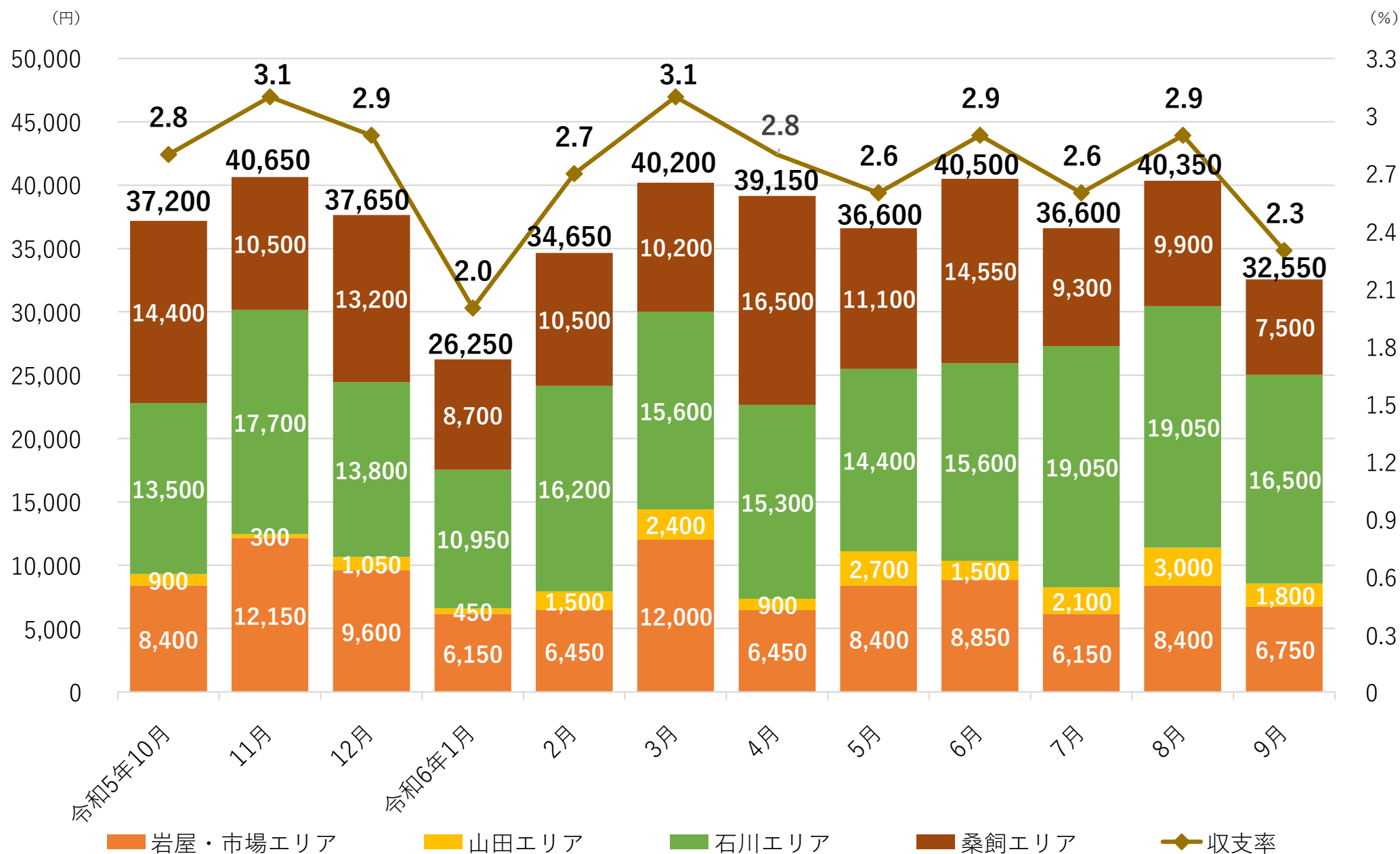
利用者1人あたり
公的資金投入額

8,741円

よさの乗合交通実証運行結果 | 利用者数・1便あたり利用者数の月別推移

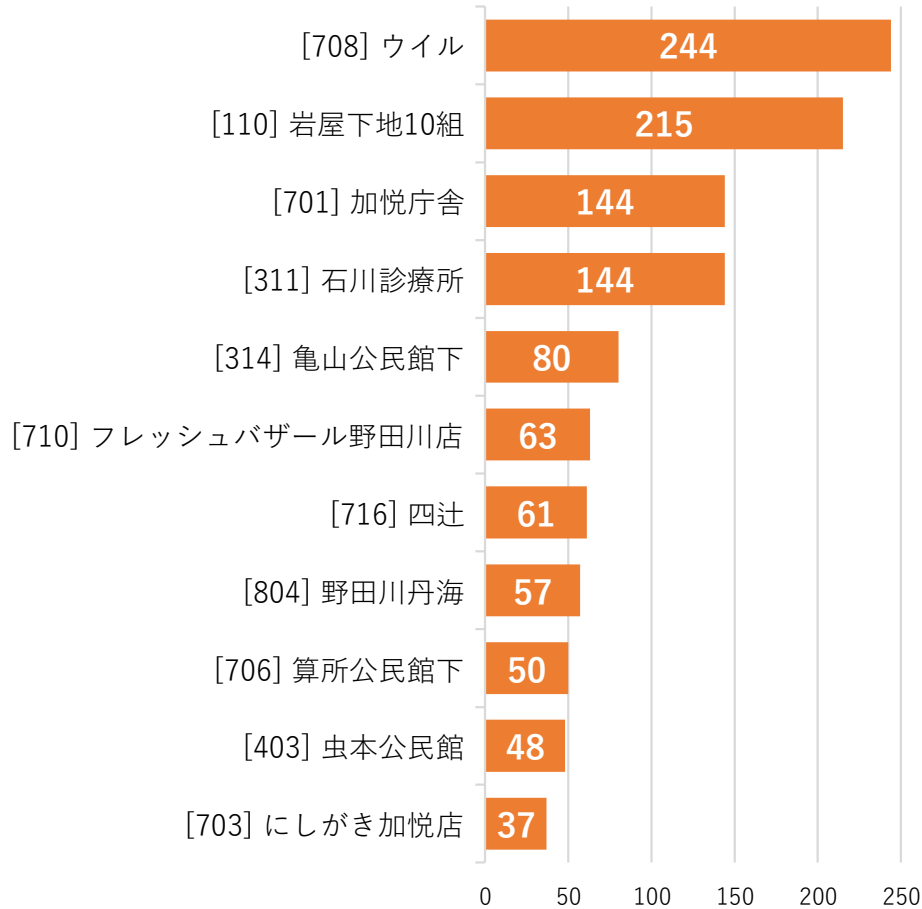


よさの乗合交通実証運行結果 | 運賃収入・収支率の月別推移

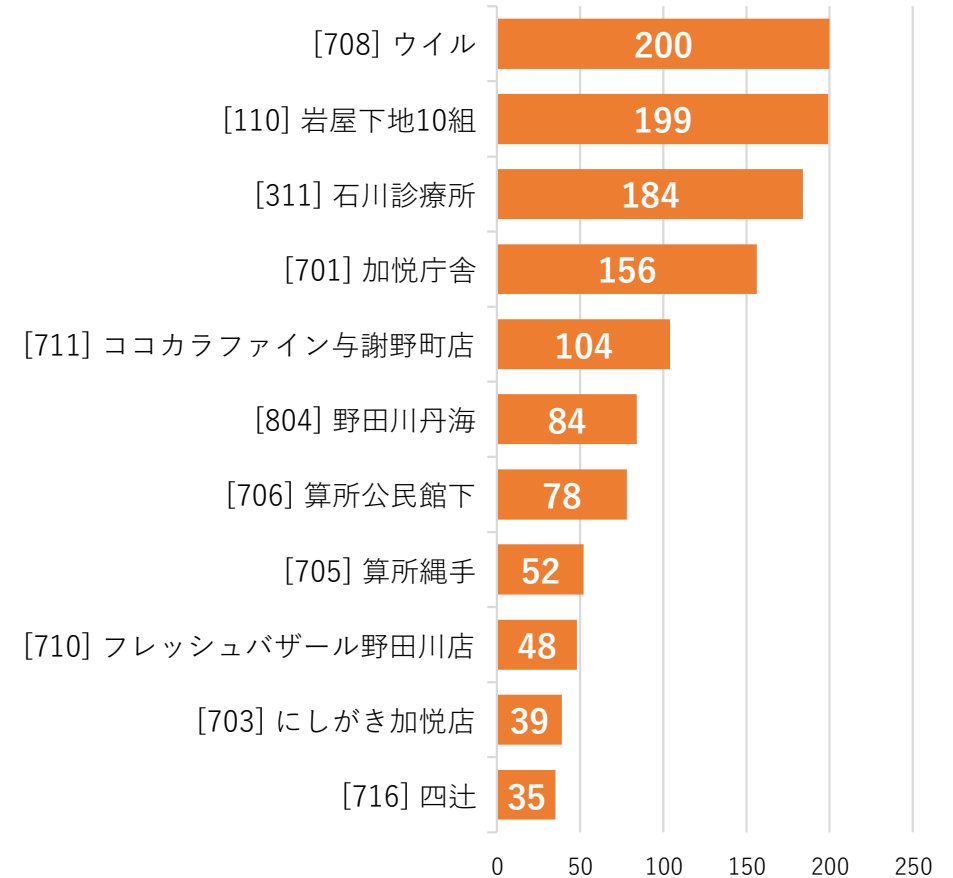


よさの乗合交通実証運行結果 | 利用の多かった乗降場

乗車地



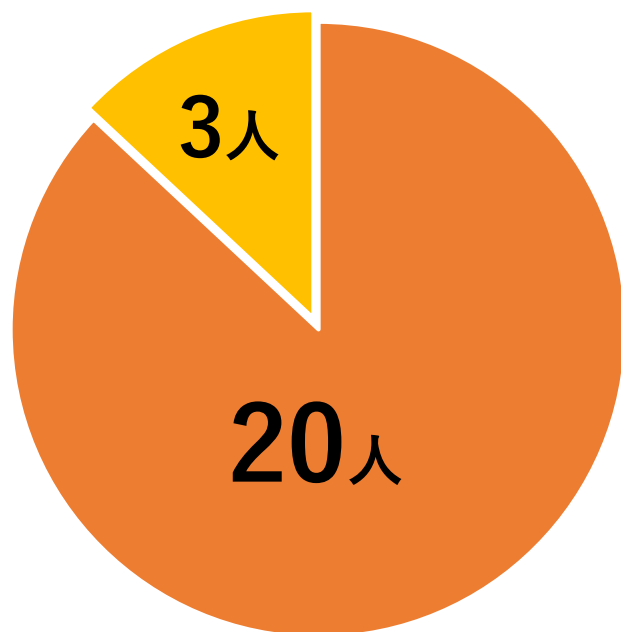
降車地



買い物、通院（石川診療所、算所公民館下、算所縄手）利用が多いほか、交通結節点（野田川丹海）の利用も多く見られる。その他利用が多い乗降場は、リピーターの方が利用しているところ。

よさの乗合交通実証運行結果 | 期間中に改善した取り組み

山田エリアから石川エリアへの乗り入れ



■ 山田⇄石川 ■ 山田⇄市街地B

令和5年度

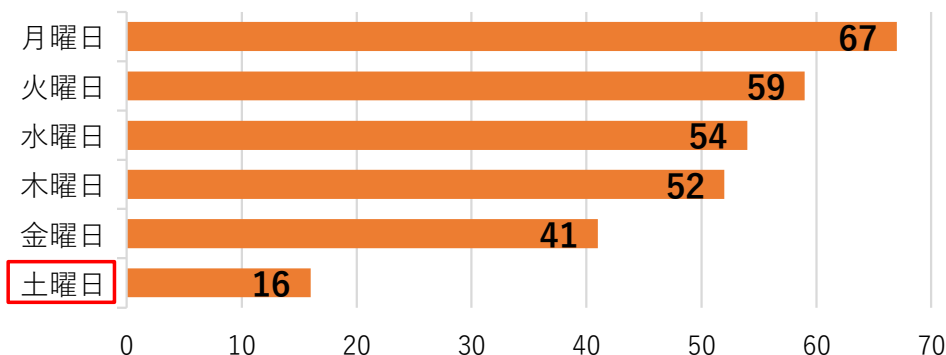
4.2人/月

令和6年度

5.8人/月

コールセンターの開設日と開設時間延長

曜日別受電件数（令和6年度）



時間帯別受電件数（令和6年度）

