

## 【3月17日】役場ネットワークの通信障害の発生について

本日、与謝野町役場のネットワークが不通となり、野田川庁舎・加悦庁舎・野田川地域出先機関・加悦庁舎出先機関のIP電話及び行政情報システムが使用できなくなる障害、また、岩滝地域のケーブルテレビ加入者世帯でテレビ視聴ができなくなる障害が発生しましたので、以下のとおりお知らせします。

### 1. 発生日時・復旧

【発生】令和8年3月17日（火）午前10時5分

【復旧】令和8年3月17日（火）午前10時45分 ※ おおよそ40分間

### 2. 発生原因

本町の情報システムの通信回線に関しては、自営光ファイバー網により与謝野町役場本庁舎から岩滝地域内にある中継局を経由して各庁舎・出先機関に接続しています。その中継局が設置してある公共施設の電気設備点検に伴い施設を停電させたところ、本来は自家発電設備が稼働すべきところ、何らかの原因により稼働せず、中継局が停電し通信が停止したもの。なお、原因の詳細は現在確認中です。

### 3. 影響の範囲

＜役場庁舎の影響＞

影響数 9件

影響内容 住民票発行、マイナンバーカード暗証番号再設定、印鑑証明書発行、印鑑登録などができなくなった

＜ケーブルテレビの影響＞

影響数 岩滝地域のケーブルテレビ加入世帯（1, 884世帯）

影響内容 地上デジタル放送・BS・CS・町有線テレビが視聴不可

#### 【取材・問い合わせ先】

＜ネットワーク関係＞

総務課（担当：加藤）

電話 0772-43-9010

＜ケーブルテレビ＞

総務課 CATV担当（担当：和田）

電話 0772-43-9028