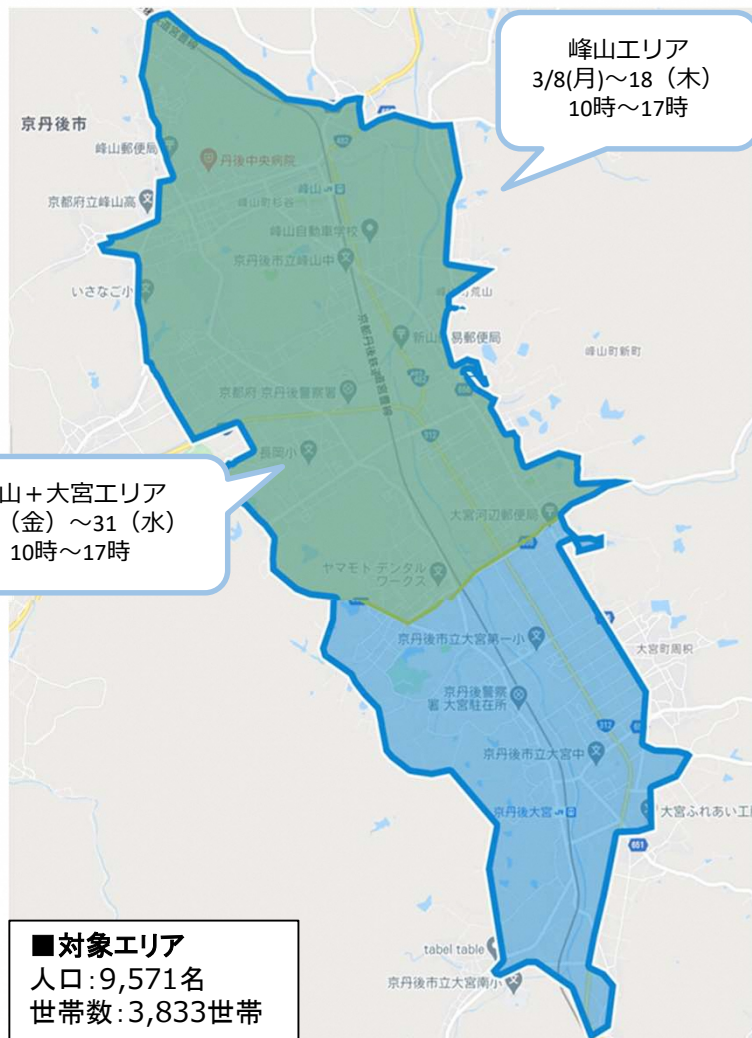


京丹後市での3月mobi実証実験 の結果共有



To All Places, for All People, by All Ways, with All Organizations & Technology. FOR ACCESS ALL

WILLER mobi 実証エリア



実証期間

- 2021年3月8日~3月31日

対象地区

- 峰山西
- 峰山南
- 峰山東
- 吉原安
- 吉原菅
- 吉原新治
- 長岡
- 新山新町
- 新山荒山
- 新山内記
- 丹波
- 丹波赤坂
- 口大野
- 奥大野
- 三重谷内
- 三重三坂
- 周枳
- 河辺
- 善王寺

エリア内の主な施設

- 京都丹後鉄道 峰山駅
- 京都丹後鉄道 京丹後大宮駅
- 京丹後市役所 本庁舎
- 京丹後市役所 大宮庁舎
- ショッピングセンターマイン
- 丹後中央病院
- 赤坂工業団地
- セントリーレ・ホテル京丹後
- プラザホテル吉翠苑
- 峰山高校
- 峰山小学校
- いさなご小
- 峰山総合公園
- 小野小野温泉
- 各種ジオフェンス内商店、スーパーなど



To All Places, for All People, by All Ways, with All Organizations & Technology. FOR ACCESS ALL

Copyright © WILLER, Inc. ALL rights reserved.

WILLER mobi 配車予約

アプリ利用の流れ

乗降地指定



移動手段検索



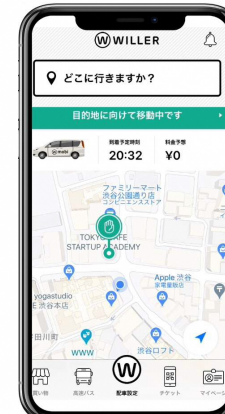
配車予約



乗車場所 到着通知



乗車中



電話予約の流れ

配車

TEL:050-1744-1680(WILLER株式会社)



- ・代表者のお名前・電話番号・メールアドレス
 - ・利用される人数
 - ・WILLER mobiに乗る場所
 - ・WILLER mobiを降りる場所(目的地)
- をお伝えいただいて、配車完了。
希望の乗車場所でお待ちください。

ご乗車



お迎えの時間までにご希望の乗車場所にお越しいただき、ピンクの看板を目印にご乗車下さい。
乗り合いでの運行ですので、予約が重なる場合は複数名での乗車となります。



To All Places, for All People, by All Ways, with All Organizations & Technology. FOR ACCESS ALL

Copyright © WILLER, Inc. ALL rights reserved.

WILLER mobi 実証結果

➤ 実施期間・エリア

3月 8日～18日 峰山エリア

3月19日～31日 峰山エリア+大宮エリア

➤ 実施結果

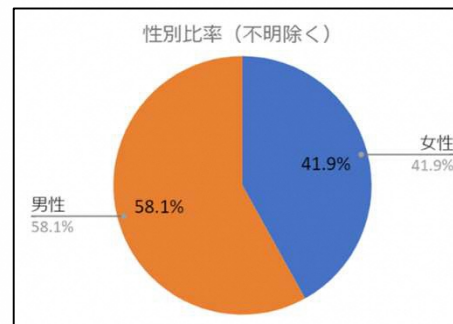
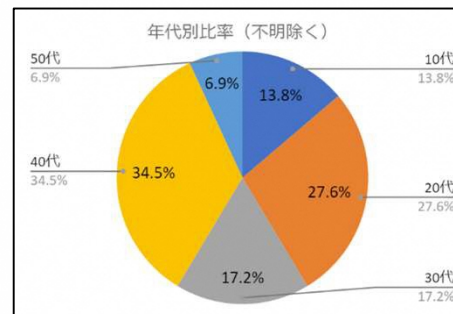
アプリダウンロード数 約**400**名

ユニークユーザー数 **70**名

配車回数 **150**回 ※うち乗合6回(5%)

乗車人数 **248**名

ユーザー属性

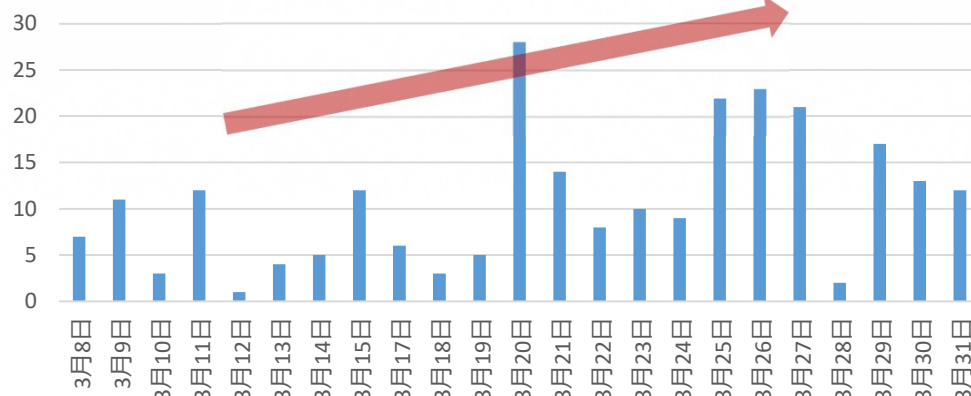


アプリ利用エリア

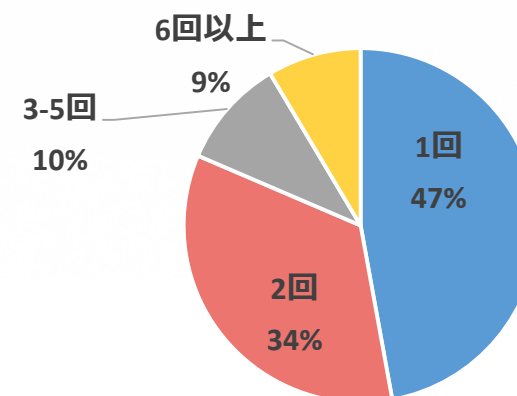


利用者推移

✓ 認知度が高まり徐々に利用者が増加



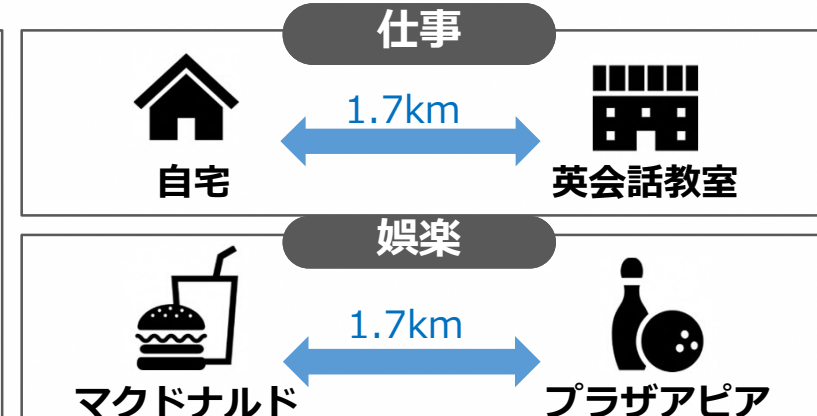
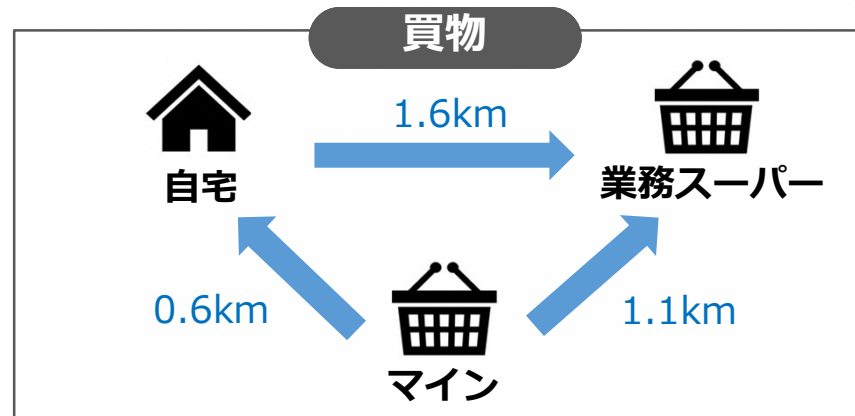
利用回数の傾向



✓ 2回以上利用が半数、3回以上リピーターが19%

WILLER mobi 実証結果

➤ 実際の利用シーン



➤ 利用者の声

来年免許返納予定の母親がおり、**近所の友人と乗り合ってワイワイ移動できるのが良いと話していました。**

アプリ上での配車も簡単、**mobiがどこにいるのか位置が表示された**からめっちゃ使いやすかった！高校の友達にもおすすめしたい！

位置情報を取得してアプリ上に表示してくれるのはありがたいが、ずっと通信しているため**スマホの電池の減りがとても早いことが気になる**

路地にある自宅前から配車してしまったため、**mobiと合流するのに時間がかかってしまった。**ドライバーと連絡が取れたため安心できた。

路線バスが夜間の運行をとりやめたり、夜仕事に行く移動手段が減っていく中でとてもありがたい。**友人にもサービスを紹介したい。**

免許取得前で、雨の日や親に送迎してもらえない日などはこれまで移動に困っていたが、これを使って外出したいと思った。

自分はスマホを使い慣れているので簡単に予約できたが、**高齢者等アプリに慣れていない人は使うのがかなり難しそう。**

(ドライバー)予約が入った際、音が鳴らないので**気づくのに時間が経ってしまうことがたまにあった。**その改善を希望する。

京丹後市6月実証について

対象地域



運行時間

2021年6月30日～
毎日 8:00～21:00

金額

おひとり：5,000円/月
※家族会員は1名追加毎に+ 500円

- 京都丹後鉄道 峰山駅
- 京丹後市役所 本庁舎
- フレッシュバザール峰山パーク店
- 丹後中央病院
- プラザホテル吉翠苑
- 峰山高校
- 峰山小学校
- いさなご小
- 峰山総合公園
- 各種ジオフェンス内商店、スーパー
など

